Հավելված N 2
2025 թվականի հունվարի «15»-ին կնքված
«1032-11002/2025-ԳԿ» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 4

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գավառ)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2025-ԳԿ»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	03.01.2025 - 31.12.2025
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.25 – 30.12.25
Ներկայացման օր	22.12.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Տիգրանուհի Տարախչյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար։

Ծրագրով նախատեսված և հաշվետու ժամանակաշրջանին համապատասխանող հիմնական գործողություններն են.   1) խնամքի ծառայություններ հայցող ուղեգրված շահառուի անհատական սոցիալական կարիքի գնահատում և գնահատված սոցիալական կարիքին համարժեք ծառայությունների մատուցման պայմանագրի կնքում.

2) անհատական սոցիալական ծրագրի կազմում և վերանայում

3) խնամքի ծառայությունների տրամադրում շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին համապատասխան, մասնավորապես՝

<u>3.1.կենցաղային սպասարկում.</u> 25 շահառուի տրամադրել սոցիալական խնամողի ծառայություններ (տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ և այլն):

<u>3.2.բժշկական օգնություն և սպասարկում.</u> 25 շահառուի տրամադրել բուժքրոջ ծառայություններ (արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում. ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, բուժման, դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն, ուղղորդում դեպի սպասարկող պոլիկլինիկաներ, խորհրդատվության շահառուներին օգնող անձանց առողջապահական թեմաների շուրջ՝ առողջ սննդակարգի, անձնական հիգիենայի կանոնների պահպանման, հիվանդությունների կանխարգելման, ծերացման և ծերաբուժության վերաբերյալ):

<u>3.3.սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն.</u> գնահատել շահառուի անհատական կարիքները տարեկան առնվազն երկու անգամ, ուղղորդել, ուղեկցել և ցուցաբերել համապատասխան աջակցության

<u>3.4.միջոցառումների կազմակերպում.</u> Բացահայտել շահառուների նախասիրությունները, կազմակերպել էքսկուրսիաներ, նշել տոները և հիշարժան օրերը

<u>3.5.շահառուների իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանություն.</u> շահառուներին տրամադրել սոցիալական խորհրդատվություն/շահերի պաշտպանություն, միջնորդում, ուղղորդում այլ կառույցներ և այլն:

<u>3.6.լվացքի ծառայության տրամադրում</u>. լվանալ, արդուկել և հետ վերադարձնել այն շահառուների աղտոտված սպիտակեղենը և հագուստը, ովքեր չունեն տանը այդ գործընթացը կատարելու հնարավորություն

<u>3.7.սննդի և հիգիենիկ պարագաների տրամադրում</u>. Երեք ամիսը մեկ անգամ շահառուներին տրամադրել սննդի փաթեթներ և հիգիենիկ միջոցներ: Սննդի փաթեթի մեջ ներառված են անհրաժեշտ կալորիականությամբ սննդամթերք:

<u>3.8.դեղորայքի տրամադրում</u>. Երկու ամիսը մեկ անգամ շահառուներին տրամադրել դեղորայք միայն բժշկի կողմից դուրս գրված դեղատոմսով: Ծրագրի բուժքույրերը փակրված են շահառուի կողմից ողջենգի ստանան նրան հատկացված դեղորայքը պոլիկլինիկաներից:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտիագրաֆ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծառայություններ են մատուցվել 25 շահառուի: Իրականացվել են հետևյալ գործողությունները՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի՝

1. Հաշվետու ժամանակահատվածում <u>սոցիալական աշխատողի</u> կողմից կատարվել են տնայցեր յուրաքանչյուր շահառուի ամիսը երկու անգամ: Այցերի ընթացքում տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն, տեղեկատվություն շահառուի իրավունքների և շահերի պաշտպանության վերաբերյալ, քննարկվել են շահառուներին հուզող հարցերը և խնդիրները, տրվել են լուծումներ: Երկու շահառու ուղղորդվել է Գավառի համայնքապետարան՝ անմիջական օժանդակություն ստանալու համար:

Բոլոր շահառուները տեղեկացված են և պատրաստ են պաշտպանել իրենց իրավունքները: Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

2. Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ընդգրկված 25 շահառուի տրամադրվել են <u>սոցիալական խնամքի</u> ծառայություններ (անձնական հիգիենայի ապահովում, տան մաքրում, լոգանքի կազմակերպում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում, գնումների իրականացում, կոմունալ վճարումներ, սննդի կազմակերպում և այլն):
Ամեն ամիս սոցիալական խնամողների համար կազմվել են աշխատանքային գրաֆիկներ՝ ըստ շահառուների կարիքի և խմբի: Տնային պայմաններում ծառայությունները տրամադրվել են շաբաթվա հինգ օրերին՝ ըստ նախօրոք կազմված գրաֆիկների: Բոլոր այցերի վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան նշումներ տնային թերթիկներում և ծառայությունների մատուցման առուգաթերթում: Շաբաթ և կիրակի օրերին Ա խմբի շահառուներին այցելություններ է կատարվել ծրագրի կամավորի կողմից:

Անձնական հիգիենայի պահպանման, բնակարանի մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Հիգիենայի պահպանումն ու տրամադրվող խնամքը նրանց դարձրել է ավելի ինքնավստահ: Գնումների իրականացման և կոմունալ վճարների մուծման արդյունքում շահառուն իրեն առավել ապահովված է զգում: Կայուն խնամքի ծառայությունների միջոցով բարելավված է շահառուների կյանքի որակը:

3. Ծրագրում ընդգրկված բոլոր շահառուներին մատուցվել են լվացքատան ծառայություններ: 11 շահառուի անկողնային պարագաները և հագուստը տեղափոխվել է գրասենյակին կից

լվացքատուն, լվացվել, արդուկվել և տեղափոխվել է շահառուի բնակարան: Ծրագրի 14 շահառուի լվացքը իրականացվել է շահառուի տանը:

Լվացքի և լոգանքի կազմակերպման շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը

4. Բուժքույրերը իրականացրել են տնայցեր 25 շահառուի՝ ըստ նախօրոք կազմված գրաֆիկների: Ա խմբի շահառուներին կատարվել է շաբաթական և 2 այց, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 1 այց:

Բուժքույրերի կողմից իրականացվել են հետևյալ գործողությունները՝ ներարկում, դեղերի տրամադրում (ըստ բժշկի նշանակումների), արյան ճնշման և արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, բուժման, դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում, բժշկական հատատառություններ ուղղորդում և ուղեկցում:

Այցերի ընթացքում բուժքույրերը նաև տրամադրել են խորհրդատվություն շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ՝ առողջ սննդակարգի, անձնական հիգիենայի կանոնների պահպանման, հիվանդությունների կանխարգելման, ծերաբանության և ծերաբուժության վերաբերյալ:

Երկու ամիսը մեկ անգամ բուժքույրերի կողմից շահառուներին տրամադրվել է այն դեղորայքը, որը պոլիկլինիկաներից չեն կարող ստանալ: Դեղորայքը շահառուներին տրամադրվել է միայն բժշկի կողմից դուրս գրված դեղատոմսով: Բուժքույրերը նաև լիազորված են շահառուների կողմից նրանց հատկացված դեղորայքը պոլիկլինիկայից ստանալու համար:

Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների առողջական վիճակը:

4. Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրային թիմի կողմից կազմակերպվել և անցկացվել է մեկ միջոցառում՝

- 2025թ հոկտեմբերի 3-ին ծրագրային թիմը կազմակերպել է «Փոի փառատոն»: Մասնակցություն են ունեցել 10 շահառու:
- Դեկտեմբերի 12-ին ծրագրի սոցիալական աշխատողը և սոցիալական խնամողը մասնակցել են ծրագրի շրջանակներում կազմակերպված հոգեբանական սուպերվիզիայի

Հաշվետու ժամանակահատվածում «Տնային խնամք» ծրագրի անձնակազմը մասնակցել է նաև Հայկական Կարիտասի այլ ծրագրերի կողմից կազմակերպված դասընթացների:

- «Կառուցենք կամուրջներ. Հայաստանում փախստականների և տեղական համայնքների սոցիալ-տնտեսական ինտեգրում և դիմակայունության բարձրացում» ծրագրի շրջանակում թիմի անդամները մասնակցել են «Ներառական սոցիալական ռիսկի կառավարում» դասընթացին:

- «Տնային խնամքի խթանումը Հայաստանում» ծրագրի շրջանակում ծրագրի բուժքույրերը մասնակցել են տարեցների խնամքին վերաբերող պրակտիկ դասընթացի, որն անցկացրել են Կարիտաս Վրաստանի մասնագետները:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու **ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիապրոդուկտներ և այլն)**

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են գրասենյակում:

- Դեկտեմբերի 12-«Արժանապատիվ կյանք տարեցների համար» ծրագրի շրջանակներում «Հայկական Կարիտաս»-ի տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց խնամքի ծառայություններ մատուցող ծրագրերի աշխատակիցների համար կազմակերպվեց մասնագիտական հանդիպում՝ պալիատիվ խնամք թեմայով:
  [illegible]

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու **ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները**, որոնք խոչընդոտել են **ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:**

Հաշվետու ժամանակահատվածում էական խնդիրներ կամ խոչընդոտներ չեն եղել:

2.4Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ **հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):**

Ծրագիրն ավարտվում է 2025թ. դեկտեմբերի 31-ին:

2.5Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից **իրականացված այն գործողությունները**, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի **աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի** նպատակին հասնելու համար:

Դեկտեմբեր ամսին շահառուներին տրամադրվել են <u>սննդի փաթեթներ: </u>Բաշխումը կատարվել է կամավորների և սոցիալական խնամողների կողմից:

Մեկ անգամ շահառուներին տրամադրվել է առաջին անհրաժեշտության <u>դեղորայք</u>:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Սանգասարյան	Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան
(ստորագրություն)	(ստորագրություն)
Կ.Տ.	Կ.Տ.

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» բարեգործական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	25/25
1.1	այդ թվում՝ կին	24
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	1
1.2.1	այդ թվում՝ կին	1
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	1
1.3	65 տարեկանից բարձր	24
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա -3 Բ – 22
3.	կենցաղային սպասարկում.	25
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	25
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	25
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	10
6.	խորհրդատվական օգնություն	25
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) լվացքի ծառայություն	8

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարայան ____________

«____» ______________2025 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ա.Մանգասարյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարայան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.